Аналитическая справка

От 12 мая 2020 года.

Анкетирование проведено 8 мая 2020 года – дистанционно. Создан родительский чат, в котором размещена Анкета. Зарегистрировано в чате 120 родителей, приняло активное участие – 63 человека. Родителям предлагалось ознакомиться с вопросами и оценить каждый, выбрав один из вариантов ответа / да, нет, иногда, частично…. /.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- процент удовлетворенности качеством представляемых образовательных услуг составляет 62,4 %.
- имеются вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Итоговая анкета для родителей

«Оценка качества организации и применения дистанционных форм взаимодействия»

Уважаемые родители!
Просим Вас принять участие в анонимном опросе и оценить качество организации дистанционных форм взаимодействия с администрацией, воспитателями и специалистами детского сада.
Пожалуйста, ответьте на предложенные вопросы.

1 Ваш пол Мужской - 0 Женский - 100 %	***2 Ваш возраст*** до 25 - 8% от 36 до 45 лет - 32% от 26 до 35 лет - 56% старше 46 лет - 4.8%
3 Возраст вашего ребенка 2 –3 года - 8% 4–5 лет - 38.4% 3–4 года - 22.4% 5–7 лет - 32% у меня несколько детей посещают данную организацию - 19.2%	***4 Использовали ли Вы*** дистанционные формы взаимодействия с работниками ДОО по вопросам психолого-педагогического, медицинского, правового, экономического сопровождения? Да - 0 Нет - 100% Иногда - 0
5 Принимали ли Вы участие в вебинарах, конференциях, ***консультациях,*** которые проводили специалисты ДОО в режиме онлайн? Да – общение через мессенджер - 100% Нет - 0	6. ***От какого специалиста Вы получили*** квалифицированную помощь в форме дистанционного общения? (возможно несколько вариантов ответов): Заведующий 0 заместитель директора 0 старший воспитатель 0 старшая медицинская сестра 0 инструктор по физической культуре 0 педагог-психолог - 24% учитель-логопед - 24% учитель дефектолог - 24% музыкальный руководитель 0 воспитатель - 100% другие (ваш вариант ответа) - 0
7 Какая информация была для Вас наиболее полезной? - по правовым вопросам - экономическим вопросам	***8 Хотите ли Вы*** и в дальнейшем получать консультации специалистов ДОО дистанционно? Да - 27.2% Нет - 0

- медицинским вопросам - психолого-педагогическим вопросам -вопросам оздоровления детей - коррекционным вопросам - другое	Иногда - 0
9 В какое время Вам наиболее удобно получать консультации в режиме онлайн? первая половина дня (с 08:00 до 12:00) - 9,6% обеденное время (с 12:00 до 16:00) вечернее время (с 16:00 до 19:00) - 40%	***10 От какого специалиста*** Вы хотели бы получать консультации дистанционно? (возможно несколько вариантов ответов): Заведующий - 8% заместитель директора по АХЧ - 0 старший воспитатель - 14.4% старшая медицинская сестра - 1.6% инструктор по физической культуре - 0 педагог-психолог - 22.4% учитель-логопед - 20.8% учитель – дефектолог - 4.8% музыкальный руководитель - 0 воспитатель - 27.2% другие (ваш вариант ответа) - 0
11 По каким вопросам Вы хотели бы консультироваться дистанционно? (возможно несколько вариантов ответов) по правовым вопросам - 4.8% экономическим вопросам - 0 медицинским вопросам - 1.6% психолого-педагогическим вопросам - 30.4% коррекционным вопросам - 3.2% вопросам раннего развития - 0 другое (Ваш вариант ответа) - 0	***12 На сколько Вы удовлетворены*** качеством дистанционного консультирования? - удовлетворен - 36.8% - частично удовлетворен - 64% - не удовлетворен - 0
13 Помогла ли Вам подобная форма общения со специалистами повысить уровень своей педагогической компетентности и получить ответы на вопросы? да нет недостаточно	***14 Какие положительные стороны*** Вы отмечаете в дистанционных формах взаимодействия со специалистами? - возможность экономить время, общаться со специалистами в окне обратной связи в режиме реального времени - 100% - не приходить в детский сад -обсуждать интересующий вопрос конфиденциально, в удобное время - 24% - быстро получать профессиональную помощь - обмениваться мнением - 100% - другое (ваш вариант ответа) - 0
15 С какими проблемами Вы столкнулись в ходе дистанционного общения со специалистами ДОО? - не получили ответа на свой вопрос - некачественная обратная связь - проблем не возникло - другое (Ваш вариант ответа)	***16 Что необходимо*** доработать в организации сотрудничества в режиме онлайн? - содержание консультаций - организацию консультирования - продолжительность консультаций - подготовку консультанта к онлайн-встрече - другое (Ваш вариант ответа)
17 Чему способствуют дистанционные формы взаимодействия специалистов ДОО и семьи? - повышают престиж детского сада - повышают качество образовательного процесса в детском саду в целом - формируют у родителей положительную мотивацию участвовать в образовательной	***18 Какие у Вас предложения*** по повышению качества организации и проведения дистанционных форм взаимодействия в будущем?

деятельности и жизни группы, которую посещает ребенок - позволяют быстро решать возникающие вопросы - 40% - другое - 0	
19.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОУ Да - 75.2% Нет – 0	***20. Полнота и актуальность*** информации об организации и её деятельности Да - 62.4% Нет – 0 Частично - 0
21.Наличие сведений о педагогических работниках организации Да - 64% Нет – 0 Частично - 0	***22. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону,*** по электронной почте, с помощью электронных серверов, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение работы организации Да - 59.2% Нет – 0 Частично - 0
23. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан , поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) Да - 28.8% Нет - 0	***24. Комфортность условий,*** в которых осуществляется образовательная деятельность Да - 72% Нет - 0 Частично - 0
25. Удовлетворение материально – техническое и информационное обеспечение организации Да - 35.2% Нет - 0	***26. Наличие необходимых*** условий для охраны и укрепления здоровья Да - 67.2% Нет - 0 Частично – 0
27. Удовлетворение условиями по организации питания обучающихся Да - 72% Нет - 0	***28. Удовлетворение условиями*** для индивидуальной работы с обучающимися Да - 52.8% Нет - 0
29. Наличие дополнительных образовательных программ Да - 40% Нет - 0 Частично – 0	***30.Наличие возможности*** развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных0, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Да - 60.8% Нет - 0
31. Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Да - 49.6% Нет - 0	***32. Наличие условий*** организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детьми – инвалидами Да - 30.4% Нет - 0
33. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Да - 73.6% Нет - 0	***34. Удовлетворение*** материально – техническим обеспечением организации Да - 22.4% Нет - 0
35. ***Удовлетворение*** качеством представляемых образовательных услуг Да - 62.4%	**36.** ***Желаете ли Вы использовать*** дистанционные формы взаимодействия с работниками ДОУ по вопросам психолого – педагогического,

Нет - 0	медицинского, правового, экономического сопровождения? Да - 27.2% Нет - 0
37. ***Желаете ли Вы*** получать квалифицированную помощь в форме дистанционного общения? Да - 19.2% Нет - 0	**38.** ***Желаете ли Вы*** в дальнейшем получать консультации специалистов ДОУ дистанционно? Да - 27.2% Нет - 0
39. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым? Да - 44.8% Нет - 0	

Благодарим Вас за сотрудничество!